



MARTHA LUCIA SANABRIA ARIZA <martha.sanabria@aunap.gov.co>

Reporte Final Contrato 462 de 2023- Mantenimiento Autocontenido DataCenter AUNAP

1 mensaje

MARTHA LUCIA SANABRIA ARIZA <martha.sanabria@aunap.gov.co>
Para: Fabio Antonio Ballesteros Pinto <fabio.ballesteros@aunap.gov.co>

20 de diciembre de 2024, 8:00

Estimado Dr. Fabio
Cordial saludo

Reporte Final Contrato 462 de 2023 - Contratista ING Ltda.

Objeto “Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de autocontenido conformado por los aires acondicionados y los sensores, y la garantía extendida del sistema de UPS en Rack, para la infraestructura tecnológica del Data Center de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca - AUNAP”

Como apoyo a la supervisión técnica del contrato mencionado, le comunico que el contrato referido concluyó en su totalidad al finalizar el mes de octubre.

La ejecución de los servicios de soporte técnico y de actividades de mantenimientos preventivo al sistema Autocontenido del DataCenter se llevaron a cabo mediante la intervención a los dispositivos tecnológicos de soporte energético UPS y el sistema de regulación de temperaturas (aire acondicionado), las cuales fueron realizadas debidamente por el contratista ING Ltda con personal especializado en las marcas de los equipamientos que conforman el sistema.

Como resultado de estas acciones, el sistema de Autocontenido ha permanecido en funcionamiento adecuado, con el cual se ha estado asegurando la disponibilidad de los servicios TIC que se encuentran ubicados en el DataCenter de la Entidad.

Es necesario precisar que a la fecha no se cuenta con el servicio de soporte técnico, ni servicio especializado para realizar los mantenimientos preventivos a los sistemas, servicios que son necesarios para garantizar el buen funcionamiento de los elementos del sistema y así la adecuada prestación de los servicios TIC, lo cual conlleva a que el funcionamiento de los equipos que resguardan aplicativos y data institucional se encuentren en riesgo, estos podrían presentar fallas de operación dejando de funcionar a causa de desperfecto en el sistema de la regulación de las temperaturas y/o por fallas en el servicio de soporte de fluido eléctrico, por falta de mantenimiento o soporte técnico.

Esta situación se sale de la responsabilidad del equipo de sistemas y de la OGCI dado que la entidad no contó con el recurso de disponibilidad presupuestal para la contratación del servicio.

Conforme a lo anterior, quedo atenta a resolver cualquier inquietud

Mil gracias por su atención



Ingeniera OCGI - Sistemas
Martha Lucia Sanabria Ariza
martha.sanabria@aunap.gov.co
Teléfono: Tel: (601) 3770500
Edificio UGI Calle 40A 13-09
Bogotá, Colombia
www.aunap.gov.co

